



LOGISZTIKAI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

A kompetenciaterület fókuszában a logisztikai minősbiztosítás áll. A DIN EN 9000:2000-re alapozva a logisztikai minőség fogalmat felhasználva egy logisztikai folyamat és/vagy logisztikai rendszer alkalmazását vizsgálva meghatározza, hogy a vevő által kívánt logisztikai minőségi teljesítményre képes-e egy rendszer.

KOMPETENCIÁK

ÉRTÉKELÉS ÉS JAVÍTÁSI MÓDSZER MEGADÁSA A KÖVETKEZŐK ESETÉBEN:

- Raktározási hiba, szállítási hiba
- Rakodási hiba, gyűjtési hiba
- Elosztási hiba, válogatási hiba
- Osztályozási hiba, csomagolási hiba
- Feliratozási hiba, azonosítási hiba



SZOLGÁLTATÁSOK

- Logisztikai folyamatok minősbiztosításának kialakítása
- Minőségmenedzsment módszerek (CRM, QFD, benchmarking, megelőzési eljárások, hibaelemzés stb.) alkalmazása logisztikai folyamatok javítására
- Logisztikai minősbiztosítási paraméterek matematikai kiértékelése



ESZKÖZÖK

- A logisztikai tevékenységek vizsgálatára alkalmas laboratórium
- A Magdeburgi Otto von Guericke Egyetem és a Magdeburgi Fraunhofer Intézetrel közösen kifejlesztett módszerek
- Különböző szabványok



REFERENCIÁK

- Az ÁTI Depo miskolci telephelyének logisztikai tevékenységeinek fejlesztésére végzett közös kutatások
- MOL Százhalombattai üzemének petrolkocsz szállítási-tárolási rendszerének felülvizsgálata és korszerűsítése
- A TÉKISZ logisztikai tevékenységeinek auditálása
- A DUNAFERR logisztikai rendszerének fejlesztése
- Terméknyomonkövetési rendszer kidolgozása a Borsodi Sörgyárnál